

# “Sicurezza sul lavoro: un valore per Snam”



IPLOCA REGIONAL MEETING

Alessandro Troiano, Head HSEQ Snam S.p.A.

Parma – 28<sup>th</sup> May 2019

Seguiamo un **modello di business etico e socialmente responsabile**, in grado di generare valore per tutti i nostri stakeholder attraverso una professionalità riconosciuta e un dialogo trasparente con i territori nei quali operiamo.

## I valori fondamentali per Snam:

CONNETTIAMO  
PER  
CONSTRUIRE  
OPPORTUNITÀ



PROMUOVIAMO  
LA SICUREZZA



SOSTENIAMO IL  
MONDO CHE  
CAMBIA



DIAMO FORMA  
AL FUTURO



## La sicurezza: un valore per Snam



- Snam **ama fare le cose bene** e si impegna a garantire la sicurezza.
- Agisce per il **miglioramento continuo** per il beneficio di tutti.
- **Opera in modo sicuro**, con le comunità nell'ambiente in cui vive.

Perché la sicurezza e' innanzi tutto un **valore intrinseco per la persona**, impattando sulla vita professionale e personale di ciascuno.

Perchè la sicurezza è un **valore per l'azienda**: è dimostrato che aziende più sicure sono aziende più efficienti e profittevoli.

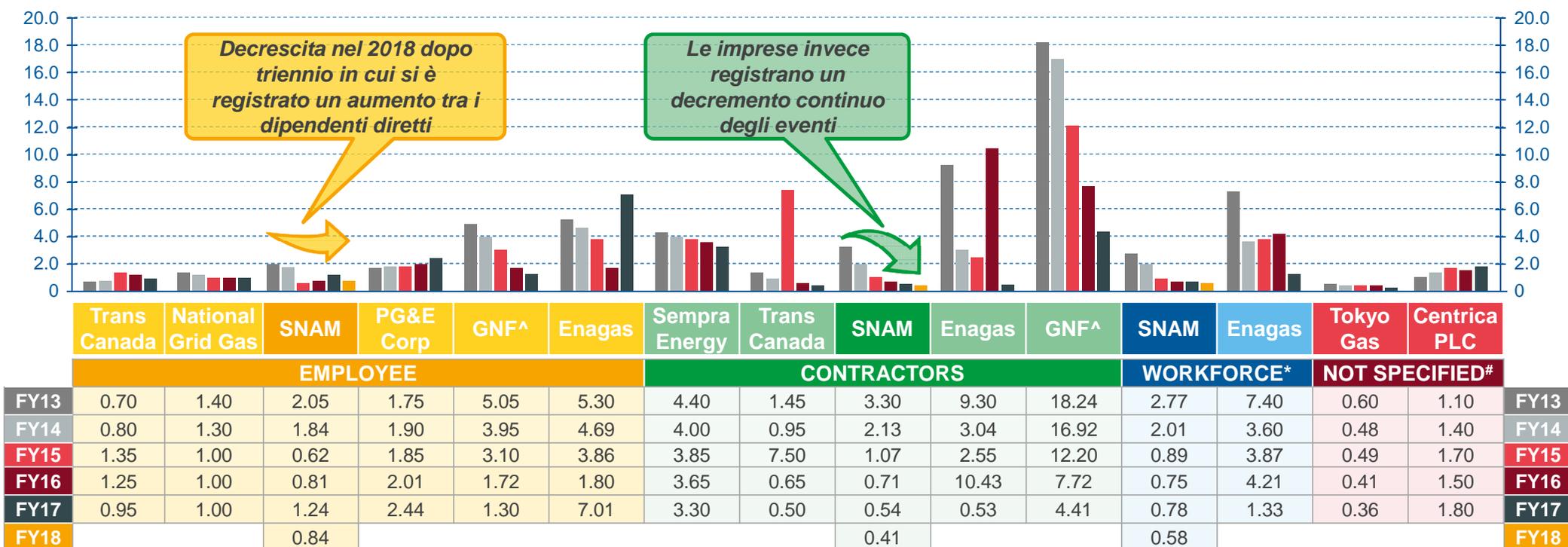
### Promuoviamo la sicurezza

Garantiamo una  
fornitura stabile  
di energia pulita  
per l'Italia e l'Europa,  
una sicurezza  
per tutti.





## Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR - per 1,000,000 hours)



\* Workforce includes both employees and contractors.

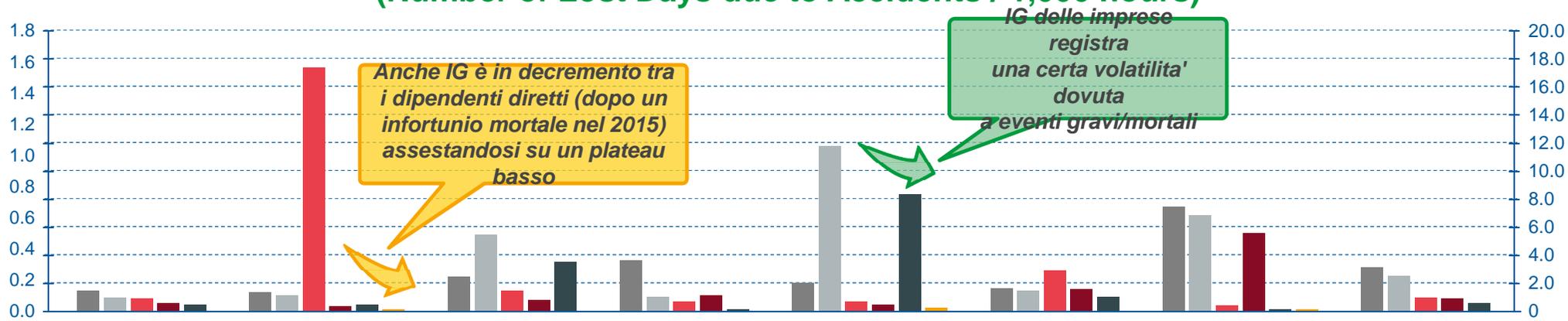
# The companies have not specified, if the numbers are for employees, contractors or total workforce.

<sup>^</sup>GNF (now known as NATURGY ENERGY GROUP SA).

# A che punto siamo? Statistica infortuni: gravità



## Severity Rate (Number of Lost Days due to Accidents / 1,000 hours)



	Gas Natural Fenosa <sup>^</sup>	SNAM	Enagas	Enagas	SNAM	Gas Natural Fenosa <sup>^</sup>	SNAM	Enagas	
	EMPLOYEE			CONTRACTORS			WORKFORCE*		
FY13	0.14	0.13	0.25	0.36	0.20	0.17	0.73	0.31	FY13
FY14	0.10	0.11	0.53	0.11	1.16	0.15	0.66	0.25	FY14
FY15	1.09	1.55	0.14	0.07	0.07	0.29	0.05	0.10	FY15
FY16	1.06	0.04	0.08	0.11	0.05	0.16	0.56	0.09	FY16
FY17	0.05	0.05	0.35	0.02	0.83	0.11	0.02	0.06	FY17
FY18		0.02			0.03		0.02		FY18

SNAM has not clearly stated, if the severity rate it reports is in per 1,000 hours. As all other companies considered for benchmarking are reporting in per 1000 hours, we have assumed.

SNAM severity rate us in the same metrics and presented in the report.

\* Workforce includes both employees and contractors.

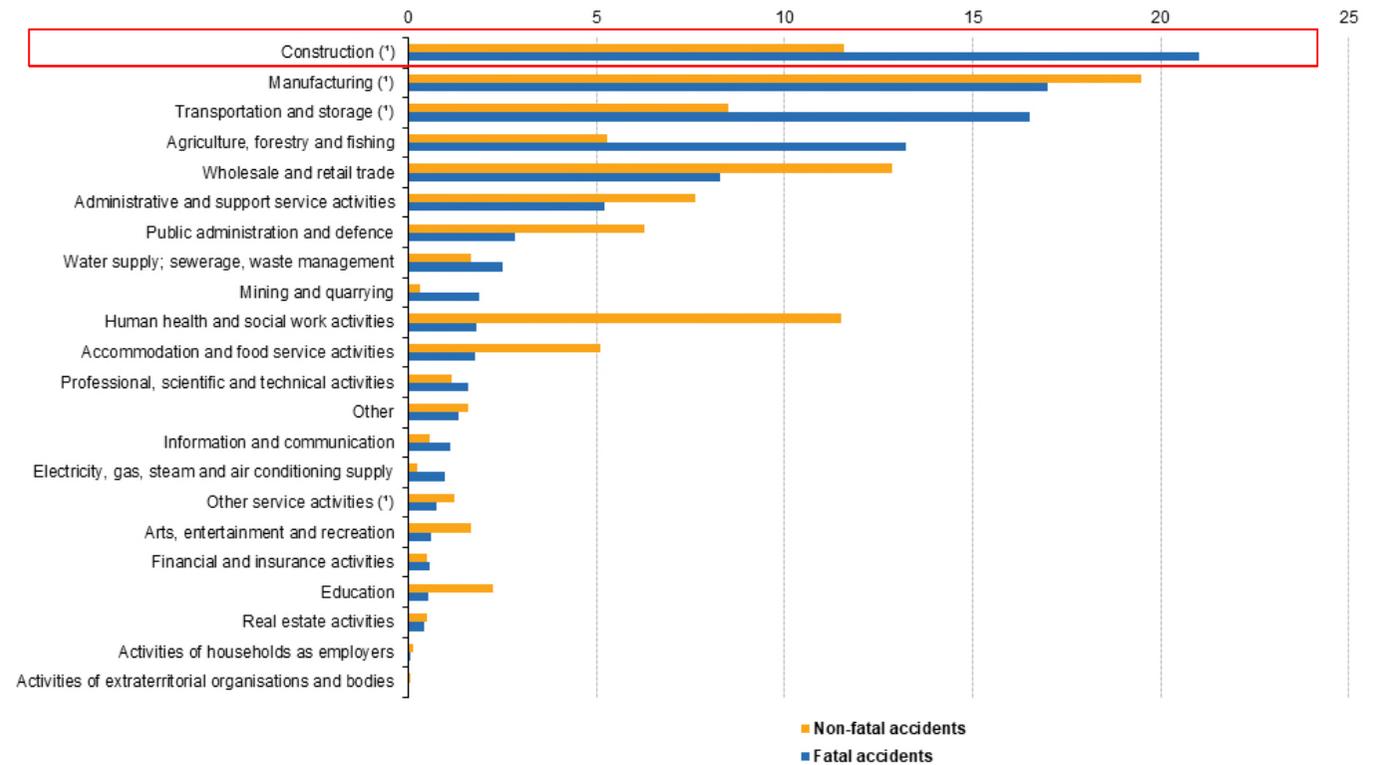
<sup>^</sup> Gas Natural Fenosa GNF (now known as NATURGY ENERGY GROUP SA).

# L'attività di costruzione è la più rischiosa



I dati Eurostat mostrano come ci sia conferma che i lavori di costruzione siano i più rischiosi e severi per le conseguenze degli incidenti.

Fatal and non-fatal accidents at work, by NACE Section, EU-28, 2015  
(% of fatal and non-fatal accidents)



Note: non-fatal (serious) accidents reported in the framework of ESAW are accidents that imply at least four full calendar days of absence from work.

(\*) Fatal accidents: estimate.

Source: Eurostat (online data codes: hsw\_n2\_01 and hsw\_n2\_02)

Queste performance possono bastare? Ci possiamo accontentare?

---



La morte anche di un solo lavoratore non risulta mai accettabile per quanto il risultato possa rappresentare una riduzione.

Una società responsabile può accettare un solo numero: «ZERO».



Questo risultato si deve e si può raggiungere se e solo se si **condivide il valore della sicurezza** ovvero si fa **sistema**: committenti e contractors



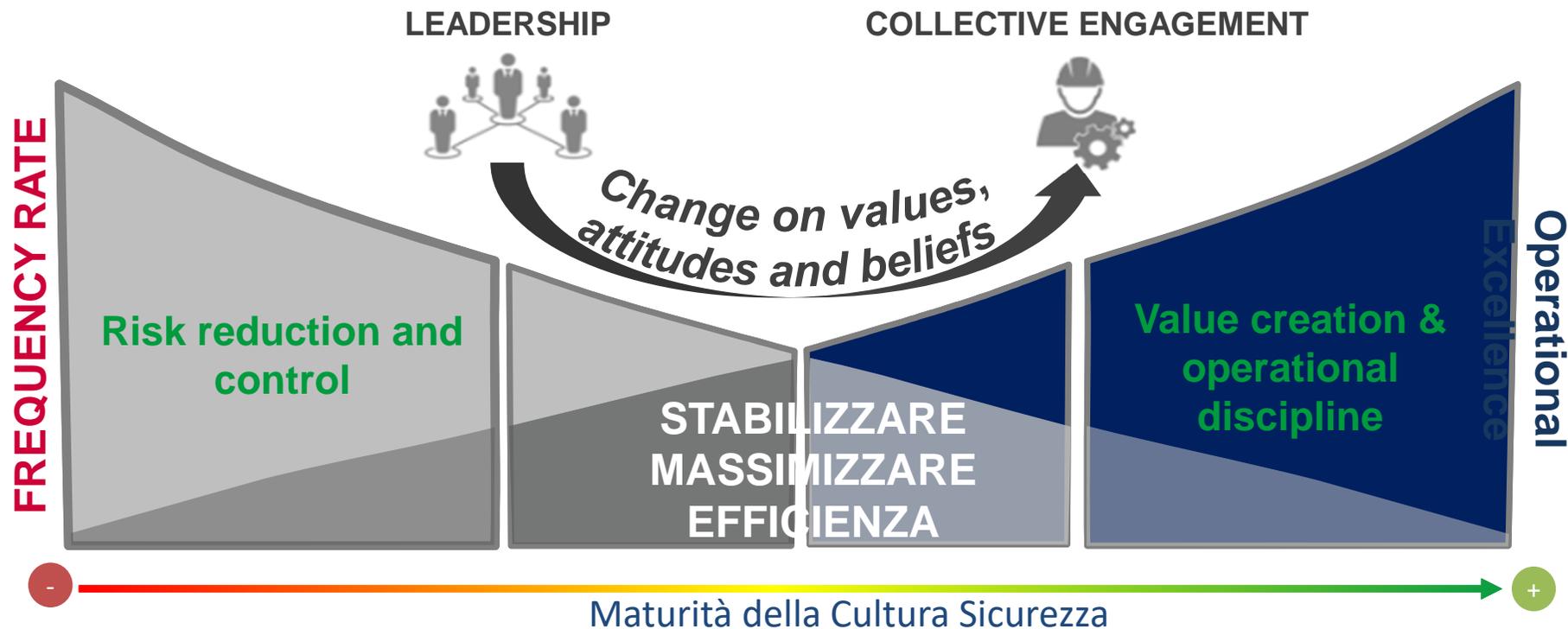
# Che approccio ha scelto Snam per tendere verso questo obiettivo ?



Innanzitutto Snam si è posta come obiettivo «**Zero infortuni**».

In che modo ?

Sviluppando e promuovendo la «**cultura della sicurezza**» ovvero il «**modo di fare le cose**»



# Il progetto Snam4safety: le 4 fasi dell'approccio



- Survey online a dipendenti e contrattisti.
- ~100 interviste al management
- 24 visite sul campo.
- ~ 2000 sondaggi on line Snam
- Più di 500 sondaggi on line contractors

- Sviluppare competenze chiave di safety-leadership.
- Rafforzare la gestione della sicurezza nei cantieri.
- Soluzioni IoT a supporto della sicurezza

- Ruoli e responsabilita'
- Routines di sicurezza e strumenti a supporto dei leaders.
- KPI di Sicurezza

- Workshops con CEO + Leadership Team Snam + managers staff/oper.
- Definiti Piani di Azione Personali
- Sessioni di coaching.

# Il progetto Snam4safety: risultati assessment



A Maggio 2018, DuPont Sustainable Solutions ha condotto un assessment sulla Safety in SNAM, raggruppando le azioni necessarie in 3 aree:

## - Posizionamento SNAM sulla curva di Bradley di DuPont



Copyright © 2018 E. I. du Pont de Nemours & Company. All rights reserved. The DuPont Oval Logo, DuPont™, and all products denoted with a ® or ™ are trademarks or registered trademarks of E. I. du Pont de Nemours and Company or its affiliates.

## ROADMAP

1. Sviluppare competenze chiave di safety-leadership.
2. Rafforzare la gestione della sicurezza nei cantieri.
3. Soluzioni IoT a supporto della sicurezza

## PRINCIPALI CONTENUTI DEL MODELLO S4S

### Indicatori / KPI di Sicurezza

- Nuovi KPI di Sicurezza
- Dashboard di visualizzazione



### Ruoli della Leadership in Sicurezza

- Mappatura ruoli
- **SEP (Safety Experts Pool)**



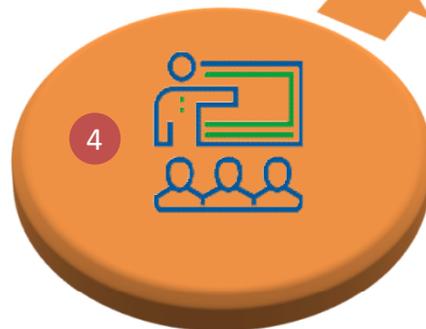
### Routines e Strumenti a Supporto

- **Osservazioni di sicurezza**
- Monitoraggio Performance
- Investigazioni incidenti



### Training & Coaching

- Training in aula (mng, oper.)
- Coaching (mng, oper.)



# Il progetto Snam4safety: routines - le «osservazioni di sicurezza»



Routine: vedere («osservazioni di sicurezza») e comunicare («dialoghi di sicurezza»)

Fatalità



Infortuni Gravi



Infortuni Lievi



Primo Soccorso



Near Misses



Atti Insicuri



Condizioni Non Sicure



## AMBITO DELLE OSSERVAZIONI

### Azioni:

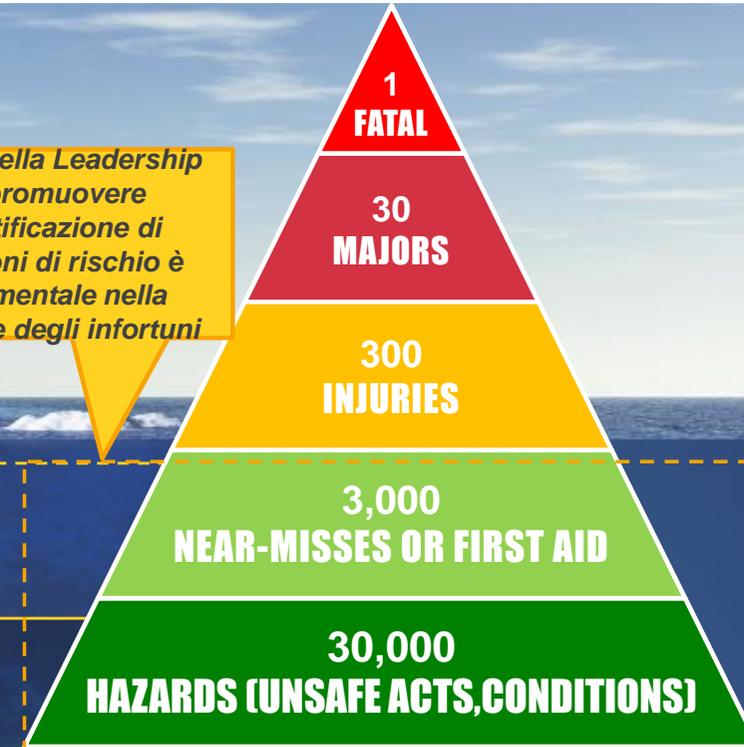
- Reazioni delle persone
- Posizione delle persone
- Utilizzo DPI
- Utilizzo degli utensili ed attrezzature
- Procedure
- Ordine



### Condizioni

- Utensili ed attrezzature
- Strutture ed aree di lavoro
- Ordine e pulizia

*Il ruolo della Leadership nel promuovere l'identificazione di situazioni di rischio è fondamentale nella riduzione degli infortuni*



Piramide di Sicurezza

## Che differenza c'è tra Osservazioni di Sicurezza e Ispezioni?

### ISPEZIONI VS OSSERVAZIONI

 **COSE**

**PERSONE** 

 **PASSIVE**

**INTERATTIVE** 

 **ESPERTI**

**TUTTI** 

 **NEGATIVE**

**POSITIVE + NEGATIVE** 



### Cosa Sono le Osservazioni di Sicurezza

- Osservazioni delle persone che lavorano in un'area specifica
- Un indicatore chiave del livello di gestione della sicurezza
- Un'attività motivante per i dipendenti e che aumenta la consapevolezza della sicurezza
- Un'opportunità per esprimere le aspettative di un Manager, e per rinforzare i comportamenti attesi e quelli non desiderati
- Un'esperienza positiva



### Cosa NON Sono le Osservazioni di Sicurezza

- Un tentativo di cogliere in fallo i colleghi.
- Uno dei tanti compiti che deve svolgere la Funzione HSE.
- Qualcosa che si può fare bene senza addestramento.

# Il progetto Snam4safety: nuovi ruoli – SEP (Safety Expert Pool)



**Non sostituisce i ruoli e le responsabilità delle posizioni esistenti ma le integra !**

## SEP



Partecipa a visite ai cantieri con il coinvolgimento di DL/CSE



Promuove e partecipa a meeting con gli appaltatori (DL e le aziende)



Supporta il gestore del contratto e SUPC nel preparare il feedback del fornitore



Partecipa all'analisi infortuni / near misses dei fornitori

**Dietro ogni evento c'è una scelta: spetta a noi fare quella giusta**



**“ Safety is a choice, not a chance ”**



---

**Grazie per l'attenzione**